

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert: 17.07.2023

Version: 2.3

ALLGEMEINES

Bevor Sie unsere Website nutzen, lesen Sie bitte diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Website bestätigen Sie Ihr Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die englische Version der Geschäftsbedingungen ist immer die gültige, eine in Ihre Sprache übersetzte Version der Bedingungen stellt nur eine Dienstleistung dar, um es Ihnen leichter und benutzerfreundlicher zu machen.

Die Webseite („Casino“, „Webseite“, „Unternehmen“, „Wir“, „Uns“, „Unser“) ist Eigentum von Dama N.V. und wird von ihr betrieben. Dama N.V. ist eine Gesellschaft nach dem Recht von Curacao mit der Firmenregisternummer 152125 und der eingetragenen Adresse Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. ist unter der E-Gaming-Lizenz Nr. 8048/JAZ2020-13 tätig, die von Antillephone N.V. ausgestellt und von der Regierung von Curacao genehmigt wurde. Friolion Ltd. ist ein nach zypriotischem Recht gegründetes Unternehmen mit der Unternehmensregisternummer HE 419102 und der eingetragenen Adresse Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus. Friolion Limited ist eine Vermittlungsgesellschaft innerhalb der DAMA-Gruppe. Die DAMA-Gruppe ist unter E-Gaming-Lizenzen von Curacao (8048/JAZ2020-13) tätig.

Alle Zahlungen mit Paysafe werden über Dama N.V. abgewickelt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Casino geändert werden, wenn dies erforderlich ist. Wir werden unser Bestes tun, um unsere Spieler per E-Mail über alle wichtigen Änderungen zu informieren. Wir empfehlen jedoch allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und sich über mögliche Änderungen zu informieren.

WER KANN SPIELEN

Das Casino akzeptiert nur Spieler aus den Ländern und geografischen Regionen, in denen Online-Glücksspiele gesetzlich erlaubt sind. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich vor dem Platzieren von Wetten auf der Website über die bestehenden Glücksspielgesetze und -bestimmungen der jeweiligen Gerichtsbarkeit zu erkundigen.

Das Casino akzeptiert ausschließlich volljährige Spieler (das Mindestalter muss 18 Jahre betragen) und Spieler, die das Alter erreicht haben, welches in der Gerichtsbarkeit des Wohnortes des Spielers als für Online-Glücksspiele zugelassen gilt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Bestimmungen der jeweiligen Gerichtsbarkeit bezüglich der Altersbegrenzungen für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

Es liegt vollständig und allein in Ihrer Verantwortung, sich zu erkundigen und sicherzustellen, dass Sie durch die Teilnahme an den Spielen nicht gegen die für Sie geltenden Gesetze verstoßen. Die Einzahlung echter Geldbeträge und das Spielen um echtes Geld unterliegen den Gesetzen Ihres Landes, und es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich an die in Ihrem Land geltenden Bestimmungen zu halten.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vom Spieler einen Altersnachweis zu verlangen und den Zugriff auf die Website zu beschränken oder das Spielerkonto für diejenigen Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.

Jegliche Bonusse stehen Spielern aus Schweden nicht zur Verfügung, einschließlich der Teilnahme an jeglicher Art von Werbeprogrammen.

Benutzern aus den folgenden Ländern und deren Territorien ("beschränkte Länder") ist es nicht gestattet, Einzahlungen zu tätigen und Echtgeldspiele zu spielen: Afghanistan (AF), Albanien (AL), Algerien (DZ), Amerikanisch-Samoa (AS), Andorra (AD), Angola (AO), Anguilla (AI), Antarktis (AQ), Antigua und Barbuda (AG), Argentinien (AR), Armenien (AM), Aruba (AW), Aserbaidschan (AZ), Bahamas (BS), Bahrain (BH), Bangladesch (BD), Barbados (BB), Weißrussland BY, Belgien (BE), Belize (BZ), Benin (BJ), Bermuda (BM), Bhutan (BT), Bolivien (BO), Bonaire, St. Eustatius und Saba (BQ), Bosnien und Herzegowina (BA), Botswana (BW), Bouvetinsel (BV), Britisches Territorium im Indischen Ozean (IO), Brunei Darussalam (BN), Bulgarien (BG), Burkina Faso (BF), Burundi (BI), Kap Verde (CV), Kambodscha (KH), Kamerun (CM), Kaimaninseln (KY), Zentralafrikanische Republik (CF), Tschad (TD), Chile (CL), China (CN), Weihnachtsinsel (CX), Kokosinseln (Keeling) (CC), Kolumbien (CO), Komoren (KM), Kongo (CG), Cookinseln (CK), Costa Rica (CR), Kroatien (HR), Kuba (CU), Tschechische Republik (CZ), Côte d'Ivoire (CI), Dschibuti (DJ), Dominica (CU), Dominikanische Republik (CI), Tschechische Republik (CZ) DM), Dominikanische Republik (DO), Niederländische Karibikinseln (Curacao (CW), Ecuador (EG), Ägypten (EG), El Salvador (SV), Äquatorialguinea (GQ), Eritrea (ER), Estland (EE), Äthiopien (ET), Falklandinseln (Malvinas) (FK), Färöer Inseln FO, Fidschi (FJ), Frankreich (FR) und seine Überseegebiete (Guadeloupe, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Französisch-Polynesien (PF), Gabun (GA), Gambia (GM), Georgien (GE), Ghana (GH), Gibraltar (GI), Griechenland (GR), Grönland (GL), Grenada (GD), Guadeloupe (GP), Guam (GU), Guatemala (GT), Guernsey (GG), Guinea (GN), Guinea-Bissau (GW), Guyana (GY), Haiti (HT), Hawaii (HI), Heard und McDonaldinseln (HM), Heiliger Stuhl (Vatikanstadt) (VA), Honduras (HN), Hongkong (HK), Ungarn (HU), Island (IS), Indien (IN), Indonesien (ID), Iran (IR), Irak (IQ), Islamische Republik Iran (IR), Isle of Man (IM), Israel (IL), Jamaika (JM), Jersey (JE), Jordanien (JO), Kenia (KE), Kiribati (KI), Korea (KP), Korea (KR), Kirgisistan (KG), Demokratische Volksrepublik Laos (LA), Lettland (LV), Libanon (LB), Liberia (LR), Libyen (LY), Liechtenstein (LI), Litauen (LT), Macau

(MO), Mazedonien (MK), Madagaskar (MG), Malawi (MW), Malaysia (MY), Malediven (MV), Mali (ML), Marshall Inseln (MH), Martinique, Mauretanien (MR), Mauritius (MU), Mayotte, Mexiko (MX), Mikronesien (FM), Moldawien (MD), Monaco (MC), Mongolei (MN), Montenegro (ME), Montserrat (MS), Marokko (MA), Mosambik (MZ), Myanmar (MM), Namibia (NA), Nauru (NR), Nepal (NP), Niederlande (NL), Neukaledonien (NC), Neukaledonien), Nicaragua (NI), Niger (NE), Nigeria (NG), Niue (NU), Norfolkinsel (NF), Nordkorea (KP), Nördliche Marianen (MP), Oman (OM), Pakistan (PK), Palau (PW), Palästina (PS), Panama (PA), Papua-Neuguinea (PG), Paraguay (PY), Peru (PE), Philippinen (PH), Pitcairnseln (PN), Portugal (PT), Puerto Rico (PR), Polen (PL), Katar (QA), Reunion, Rumänien (RO), Ruanda (RW), St. Barthélemy (BL), St. Helena (SH), St. Kitts und Nevis (KN), St. Lucia (LC), St. Pierre und Miquelon (PM), Samoa (WS), San Marino (SM), Sao Tome und Principe (ST), Saudi-Arabien (SA), Senegal (SN), Serbien (RS), Seychellen (SC), Sierra Leone (SL), Singapur (SG), Sint Maarten (SX), Slowakei (CK), Salomonen (SB), Somalia (SO), Südgeorgien und die südlichen Sandwichinseln (GS), Südsudan (SS), Spanien (ES), Sri Lanka (LK), St. Martin, Sudan (SD), Suriname (SR), Spitzbergen und Jan Mayen (SJ), Swasiland (Eswatini) (SZ), Schweden (SE), Syrien (SY), Arabische Republik Syrien (SY), Taiwan (TW), Tadschikistan (TJ), Tansania (TZ), Thailand (TH), Timor-Leste (TL), Togo (TG), Tokelau (TK), Tonga (TO), Trinidad und Tobago (TT), Tunesien (TN), Türkei (TR), Turkmenistan (TM), Turks- und Caicosinseln (TC), Tuvalu (TV), Uganda (UG), Ukraine (UA), Vereinigtes Königreich (UK), United States Minor Outlying Islands (UM), Vereinigte Staaten von Amerika (USA), Uruguay (UY), Usbekistan (UZ), Vanuatu (VU), Venezuela (VE), Vietnam (VN), Britische Jungferninseln (VG), Jungferninseln USA (VI), Wallis und Futuna, Wallis und Futuna und Futuna (WF), Westsahara (EH), Jemen (YE), Sambia (ZM), Simbabwe (ZW), Ålandinseln (AX). Das Casino kann die erfolgreiche Bearbeitung von Auszahlungen oder Rückerstattungen nicht garantieren, falls der Spieler gegen diese Richtlinie für eingeschränkte Länder verstößt.

VERFÜGBARKEIT VON SPIELEN

Bitte beachten Sie, dass einige Spiele in bestimmten Ländern nicht verfügbar sein dürfen, wie es die Richtlinien der Spieleanbieter erfordern, die sich von Zeit zu Zeit ändern können.

Die Verwendung von VPN zur Umgehung der Sperre des Providers ist streng verboten und kann zur Beschlagnahmung von Gewinnen führen.

NetEnt-Spiele sind nicht verfügbar für Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Kambodscha, Ecuador, Äthiopien, Ghana, Guyana, Hongkong, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea und die Philippinen, Sri Lanka, Singapur, Südkorea, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Jemen, Simbabwe sowie Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Lettland, Litauen, Mexiko, Portugal, Rumänien, Spanien, Vereinigte Staaten von Amerika und das Vereinigte Königreich.

Darüber hinaus sind Jumanji, Emoji planet, Guns & Roses, Jimi Hendrix & Motörhead, Planet of the Apes, Vikings, Narcos in Aserbaidshan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Tunesien, der Türkei und der Ukraine nicht verfügbar.

Außerdem sind die Universalmonster-Serien (Frankenstein, Frankensteins Braut, Dracula, Die Mumie, Der Wolfsmensch, Kreatur aus der Schwarzen Lagune und Der unsichtbare Mann) nur in diesen Ländern erhältlich: Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Georgien, Island, Liechtenstein, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Russland, San Marino, Schweiz, Ukraine, Kroatien, Mazedonien, Türkei, Österreich, Bulgarien, Zypern, Tschechische Republik, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Peru, Polen, Slowakei, Slowenien und Schweden.

Spieler aus den folgenden Ländern sind nicht berechtigt, Jackpots aus von NetEnt angebotenen Jackpot-Spielen (wie z. B., aber nicht beschränkt auf Mega Fortune) zu gewinnen: Australien, Aserbaidschan, China, Dänemark, Indien, Israel, Italien, Japan, Malaysia, Katar, Russland, Spanien, Thailand, Tunesien, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Ukraine. Das Casino unternimmt angemessene Anstrengungen, um Spieler aus diesen Ländern daran zu hindern, die Spiele zu erreichen, aber wenn Spieler aus einem der angegebenen Länder den Jackpot unrechtmäßig gewinnen, wird dieser annulliert müssen.

Spieler aus Kanada sind nicht berechtigt, die Spiele von NYX zu spielen.

AKZEPTIERTE WÄHRUNGEN

Die Website ermöglicht das Spielen in den folgenden Währungen: EUR; USD; AUD; CAD; NZD; RUB; NOK; PLN; JPY; ZAR; KRW; INR; THB; BTC; BCH; ETH; LTC; DOG; USDT; BNB; ADA; TRX; XRP.

GEBÜHREN UND STEUERN

Sie sind voll verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren und Steuern, die gemäß den Gesetzen des Landes, in dem Sie wohnen, auf Ihre Gewinne erhoben werden.

SPIELREGELN

Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Regeln der auf der Website angebotenen Spiele kennen und verstehen. Es liegt in Ihrem Ermessen, sich mit dem theoretischen Auszahlungsprozentsatz jedes Spiels vertraut zu machen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Indem Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie sich der Tatsache bewusst sind, dass Glücksspiele zu Geldverlusten führen können. Das Casino haftet nicht für mögliche finanzielle Schäden, die durch die Nutzung der Website entstehen können.

Das Casino haftet nicht für Hardware- oder Softwarefehler, instabile oder verlorene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugang zur Website einschränken oder Spieler am ununterbrochenen Spielen hindern könnten.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wettannahme bestätigt wird oder eine Zahlung irrtümlich von uns durchgeführt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle angenommenen Einsätze, die einen solchen Fehler enthalten, zu stornieren oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Einsätze zu den korrekten Bedingungen neu abgerechnet werden, die zum Zeitpunkt der Wettannahme ohne den Fehler hätten verfügbar sein müssen.

Wenn wir Ihrem Spielerkonto fälschlicherweise Gewinne gutschreiben, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den Auszahlungstabellen, eines menschlichen Fehlers oder aus anderen Gründen, bleibt der Betrag unser Eigentum und wird von Ihrem Spielerkonto abgezogen. Wenn Sie Geldmittel abgehoben haben, die Ihnen nicht gehören, bevor wir von dem Fehler erfahren haben, wird der fälschlicherweise gezahlte Betrag (unbeschadet anderer Rechtsmittel und Maßnahmen, die gesetzlich verfügbar sind) eine Schuld darstellen, die Sie uns gegenüber schulden. Im Falle einer irrtümlichen Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen.

Das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner, Dienstleister:

- garantieren nicht, dass die Software oder die Website für ihren Zweck geeignet ist/sind;
- garantieren nicht, dass die Software und die Website frei von Fehlern sind;
- garantieren nicht, dass die Website und/oder die Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sind;
- sind nicht haftbar für Verluste, Kosten, Ausgaben oder Schäden, ob direkt, indirekt, speziell, als Folge, zufällig oder anderweitig, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.

Sie stimmen hiermit zu, das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister für alle Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Haftungen, wie auch immer verursacht, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen, vollständig zu entschädigen und schadlos zu halten.

Sie erkennen an, dass das Casino die endgültige Entscheidung darüber trifft, ob Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Casinos in einer Weise verstoßen haben, die zu Ihrer Suspendierung oder dauerhaften Sperrung der Teilnahme an der Website führt.

NUTZUNG DES SPIELERKONTOS

Jeder Spieler kann nur ein (1) persönliches Konto einrichten und benutzen.

Die Erstellung mehrerer Spielerkonten durch einen einzelnen Spieler kann zur Sperrung aller dieser Konten führen. Der Spieler darf Dritten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Minderjährige, keinen Zugang zu seinem Spielerkonto gewähren oder die Nutzung der Website gestatten.

Ihr Spielerkonto muss auf Ihren persönlichen Namen und Ihre persönlichen Details registriert sein. Das Spielerkonto wird nur einmal für den Spieler ausgestellt und darf nicht über eine andere Person, Familie, Haushalt, Wohnadresse (Post- oder IP-Adresse), E-Mail-Adresse, Zugriffsgerät oder irgendeine Umgebung, in der Zugriffsgeräte gemeinsam genutzt werden (z. B. Arbeitsplätze, öffentliche Orte usw.), dupliziert werden.

Im Falle der Einrichtung von mehr als einem Konto pro Wohnadresse (postalisch oder IP), E-Mail-Adresse, Zugangsvorrichtung oder einer Umgebung, in der Zugangsvorrichtungen gemeinsam genutzt werden (z.B. Arbeitsplätze, öffentliche Orte usw.), werden alle diese Konten als "Duplikatkonto/Duplikatkonten" betrachtet. Das Casino behält sich das Recht vor, das Duplikat-Konto ohne vorherige Ankündigung und/oder Verpflichtung zur Angabe eines Grundes zu schließen.

Jegliche Rückzahlungen, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der Zeit, in der das Doppelkonto aktiv war, erzielt oder angesammelt hat, können von uns zurückgefordert werden, außerdem verpflichten sich die Spieler, solche Gelder, die vom Doppelkonto abgehoben wurden, auf Verlangen an uns zurückzugeben.

Die Website kann nur für persönliche Zwecke genutzt werden und darf nicht für irgendeine Art von kommerziellem Gewinn verwendet werden.

Wenn der Spieler die KYC-Überprüfung (6 Monate Rahmen) nicht abschließt, behält sich das Casino das Recht vor, das gewonnene Geld einzubehalten.

ANTI-BETRUGSPOLITIK

Das Unternehmen hat eine strenge Politik zur Betrugsbekämpfung und setzt verschiedene Instrumente und Techniken zur Betrugsbekämpfung ein. Wenn der Spieler verdächtigt wird, betrügerische Handlungen begangen zu haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Teilnahme an jeder Art von Absprachen mit anderen Spielern
- Sie dürfen in Bezug auf Ihre Teilnahme oder die Teilnahme Dritter an einem der Spiele nicht an betrügerischen, geheimen Absprachen, Manipulationen oder anderen ungesetzlichen Aktivitäten beteiligt sein und dürfen keine softwaregestützten Verfahren oder Techniken oder Hardware-Geräte für Ihre Teilnahme an einem der Spiele verwenden. Behält sich hiermit das Recht vor, jegliche Wette im Falle eines solchen Verhaltens für ungültig zu erklären.
- Betrügerische Handlungen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsanbieter
- Rückbuchungen von Transaktionen mit einer Kreditkarte oder Verweigerung einiger Zahlungen
- Erstellen von zwei oder mehr Konten
- Andere Arten des Betrugs

Oder in dem Land ihres Wohnsitzes in Insolvenz geraten, behält sich das Unternehmen das Recht vor, ein solches Spielerkonto zu kündigen und alle Auszahlungen an den Spieler auszusetzen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens, wobei

der Spieler weder benachrichtigt noch über die Gründe für solche Handlungen informiert wird. Die Firma behält sich außerdem das Recht vor, die zuständigen Aufsichtsbehörden über die betrügerischen Handlungen des Spielers zu informieren.

Das Casino hat null Toleranz gegenüber Vorteilsspielen. Jeder Spieler, der versucht, Vorteile aus Willkommensangeboten des Casinos oder anderen Werbeaktionen zu ziehen, erklärt sich damit einverstanden, dass sich das Unternehmen das Recht vorbehält, Boni und Gewinne aus solchen Boni aus folgenden Gründen für ungültig zu erklären:

- Verwendung gestohlener Karten;
- Rückbuchungen;
- Einrichtung von mehr als einem Konto, um Vorteile aus Casino-Aktionen zu erlangen;
- Bereitstellung falscher Registrierungsdaten;
- Bereitstellung gefälschter Dokumente;
- Alle anderen Handlungen, die dem Casino schaden könnten.

In so einem Fall, das Casino behält sich das Recht vor, Ihr Spielerkonto zu schließen und Ihnen den Betrag Ihres Kontoguthabens, vorbehaltlich des Abzugs der entsprechenden Auszahlungsgebühren, nach eigenem Ermessen und ohne Verpflichtung zur Angabe eines Grundes oder einer vorherigen Benachrichtigung zu erstatten.

Zur Überprüfung des Spielerkontos benötigt die Casino-Verwaltung Dokumente (Ausweis, Nachweis der Zahlungsmethoden, Rechnungen von Versorgungsunternehmen, Bilder der zur Einzahlung verwendeten Karte etc. Die ersten 6 und letzten 4 Ziffern der Kartenummer sollten deutlich sichtbar sein, sowie der Name des Karteninhabers und das Ablaufdatum) in lateinischer oder kyrillischer Schrift. Für den Fall, dass der Spieler nicht die Möglichkeit hat, Dokumente in den oben genannten Sprachen vorzulegen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoüberprüfung zu verlangen, wenn der Spieler seine Dokumente vorzeigt.

Das Casino behält sich das Recht vor, Zahlungen einzubehalten, wenn der Verdacht oder der Beweis einer Manipulation des Casino-Systems besteht. Gegen jeden Benutzer oder jede andere Person(en), die das Casino-System manipuliert hat/haben oder versucht hat/haben, dies zu tun, wird Strafanzeige erstattet. Das Casino behält sich das Recht vor, jegliche Spiele oder Veranstaltungen, die auf der Website angeboten werden, zu beenden und/oder zu ändern.

Sollten Ihnen mögliche Fehler oder Unvollständigkeiten in der Software bekannt werden, verpflichten Sie sich, diese nicht auszunutzen. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dem Casino jeden Fehler oder jede Unvollständigkeit sofort zu melden. Sollten Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen und ausnutzen, hat das Casino Anspruch auf volle Entschädigung für alle Kosten, die mit dem Fehler oder der Unvollständigkeit zusammenhängen, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/der Unvollständigkeit und der fehlgeschlagenen Benachrichtigung entstanden sind.

Bitte beachten Sie, dass sich das Casino das Recht vorbehält, Ihnen die Kosten für die Bearbeitung von Transaktionen für Ein- und Auszahlungen in Rechnung zu stellen, wenn

Sie eine Auszahlung beantragt haben, aber die Summe der seit der letzten Einzahlung getätigten Wetten weniger als das Dreifache (3) der Höhe dieser Einzahlung beträgt. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Casinos.

Das Casino ist kein Finanzinstitut und sollte daher nicht als solches behandelt werden. Ihr Konto wird keine Zinsen tragen und es werden zu keiner Zeit Umtausch- oder Tauschdienstleistungen (einschließlich Fiat-Crypto-Tausch) angeboten.

Es ist nicht erlaubt, sich über eine VPN-Verbindung oder einen Proxy-Server oder einen anderen ähnlichen Dienst mit unseren Diensten zu verbinden. Wenn wir nach unserem vernünftigen Ermessen feststellen, dass ein Spieler sich an betrügerischen, geheimen, manipulativen oder anderen ungesetzlichen Aktivitäten beteiligt hat (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung eines VPN, Proxy- oder ähnlichen Dienstes), behalten wir uns das Recht vor, das Konto dieses Spielers zu schließen und alle Gewinne auf diesem Konto zu annullieren. In einem solchen Fall verfallen alle Kontoguthaben (einschließlich Einzahlungen und Gewinne) und wir behalten uns das Recht vor, Informationen (einschließlich der Identität des Spielers) an die entsprechenden Behörden weiterzugeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Banken, Kreditkartenunternehmen und/oder andere natürliche oder juristische Personen, die das Recht auf diese Informationen haben, und/oder rechtliche Schritte gegen den Spieler in die Wege leiten.

EINZAHLUNG

Die Website bietet eine Vielzahl von Zahlungsmethoden an. Dazu gehören VISA- und MasterCard-Kredit- und Debitkarten sowie verschiedene alternative Zahlungsmethoden. Bitte wenden Sie sich an unser Support-Team, um sich über die für Ihr Wohnsitzland günstigsten Zahlungsmethoden zu erkundigen.

Das Unternehmen akzeptiert keine Zahlungen von Dritten. Sie dürfen Einzahlungen nur von einem Bankkonto, Bankkarten, E-Wallets oder anderen Zahlungsmethoden vornehmen, die auf Ihren eigenen Namen registriert sind. Wenn wir bei den Sicherheitsüberprüfungen feststellen, dass Sie diese Bedingung verletzt haben, werden Ihre Gewinne eingezogen und die ursprüngliche Einzahlung wird an den Inhaber des Zahlungskontos zurückgegeben. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die verlorenen Gelder, die von Konten Dritter eingezahlt wurden.

Bitte beachten Sie, dass der Mindestbetrag der Einzahlung 20 EUR/USD; 30 AUD/CAD/NZD; 1200 RUB; 200 NOK; 95 PLN; 2800 JPY; 350 ZAR; 26500 KRW; 1600 INR; 750 THB; 0.001 BTC; 0.2 BCH; 0.02 ETH; 0.4 LTC; 350 DOG; 20 USDT; 0.1 BNB; 45 ADA; 300 TRX; 65 XRP. Der maximale Einzahlungsbetrag hängt von der Zahlungsmethode ab, für die Sie sich entscheiden.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Art der Kryptowährungen keine Einzahlungslimits auf die Einzahlungen über das Zahlungssystem CoinsPaid angewendet werden können. Wenn Sie Ihr Glücksspiel im Casino einschränken möchten, nutzen Sie bitte jede andere verfügbare Option.

AUSZAHLUNGSPOLITIK

Der Mindestbetrag für eine Abhebung beträgt 20 EUR/USD; 30 AUD/CAD/NZD; 1200 RUB; 200 NOK; 95 PLN; 2800 JPY; 350 ZAR; 26500 KRW; 1600 INR; 750 THB; 0.001 BTC; 0.2 BCH; 0.02 ETH; 0.4 LTC; 350 DOG; 20 USDT; 0.1 BNB; 45 ADA; 300 TRX; 65 XRP. Der Höchstbetrag für eine Auszahlung hängt von der Zahlungsmethode ab, die Sie verwenden. Wenn der angeforderte Betrag die Grenze eines bestimmten Zahlungssystems überschreitet, wird der Betrag in Teilbeträgen abgehoben.

Das Casino behält sich das Recht vor, Ihre Identität vor der Bearbeitung von Auszahlungen zu überprüfen und Rückerstattungen oder Auszahlungen so lange zurückzuhalten, wie dies zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich ist. Falls Sie falsche persönliche Daten angeben, kann die Auszahlung verweigert und das Spielerkonto aufgelöst werden, worüber Sie per E-Mail informiert werden.

Die Website unterstützt Auszahlungen per Original Credit Transfer (OCT) von Visa und per Zahlungstransfer von Mastercard. Zusätzliche Voraussetzungen sind, dass es sich bei der jeweiligen Kreditkarte nicht um eine Firmenkreditkarte handelt und die Karte in einem unterstützten Land ausgestellt ist.

Für Visa werden die folgenden Länder nicht unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur.

Für Mastercard werden nur die folgenden Länder unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur: Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Island, Irland, Italien, Lettland, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und Vereinigtes Königreich.

Bitte beachten Sie, dass das Casino selbst für unterstützte Länder nicht in allen Fällen eine erfolgreiche Abwicklung von Kreditkartenzahlungen garantieren kann, da Banken, die Kreditkarten ausgeben, solche Transaktionen nach eigenem Ermessen sperren oder ablehnen können.

Die interne Betriebswährung der Website ist Euro. Aufgrund dieser Tatsache kann im Falle von Transaktionen in anderen Währungen der von Ihrer Kreditkarte abgezogene Betrag aufgrund von Währungsumrechnungen auf Seiten Ihrer Bank und/oder des Zahlungsabwicklungssystems des Casinos unwesentlich höher sein als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt. Bitte beachten Sie auch, dass von den zwischengeschalteten Banken eine Gebühr erhoben werden kann.

Alle Auszahlungen per Banküberweisung werden innerhalb von 5-7 Banktagen bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass Sie keine Banküberweisung für Auszahlungen in USD beantragen können.

Das Auszahlungslimit je Spieler beträgt 2500 EUR pro Tag, 7500 EUR pro Woche und 15000 EUR pro Monat falls keine anderen Limits sofern nichts anderes in den

allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Promotion vermerkt ist. Ausnahmen von diesen Limits sind für VIP Spieler möglich. Falls ein Spieler mehr als 15000 EUR im Casino gewinnt ist das Casino berechtigt diese Auszahlung in monatliche Raten in Höhe von maximal 15000 EUR aufzuteilen bis der Gesamtbetrag erreicht ist.

Der maximale kumulative Gewinn bei allen Casino-Spielen (mit Ausnahme von Gewinnen aus progressiven Jackpots) innerhalb eines Zeitraums von 24 Stunden ist für jeden Kunden auf USD 50000 (oder den Gegenwert in einer anderen Währung) begrenzt. Wenn Ihre Gewinne diesen Betrag in einem Zeitraum von 24 Stunden überschreiten, sind alle weiteren Wetten oder Einsätze innerhalb desselben Zeitraums ungültig und alle damit verbundenen Beträge, die Sie gesetzt oder gewettet haben, werden an Sie zurückerstattet. Wenn Sie eine Wette oder einen Einsatz tätigen, der Ihren Gewinn innerhalb von 24 Stunden über das Limit hinausgehen lässt, werden Sie bis zu einem Betrag von 50000 USD ausbezahlt. Darüber hinausgehende Gewinne können nach unserem Ermessen nicht an Sie ausbezahlt werden, vorausgesetzt, dass von der ursprünglich gesetzten oder gewetteten Summe ein Betrag anteilig im Verhältnis zum verlorenen Gewinn an Sie zurückerstattet wird.

Bitte bedenken Sie auch, dass das Casino kein Finanzinstitut ist. Ihr Konto wird daher keine Zinsen tragen, und es werden zu keinem Zeitpunkt Umtausch- oder Umtauschdienste angeboten.

Sie erkennen an, dass Auszahlungen über Banküberweisungen in Ausnahmefällen von den zwischengeschalteten Banken mit zusätzlichen Gebühren belastet werden können. Diese Gebühren bleiben außerhalb des Einflusses des Casinos und sind auf den Gegenwert von 16 EUR begrenzt.

RÜCKERSTATTUNGSPOLITIK

Ein Rückerstattungsantrag wird nur berücksichtigt, wenn er innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der mutmaßlichen Transaktion gestellt wird, oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen, wenn ein Spieler behauptet, dass eine andere Person auf sein Spielerkonto zugegriffen hat.

Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte aufgeladen haben, behalten wir uns das Recht vor, alle Auszahlungsanträge bis zur Höhe des eingezahlten Gesamtbetrags als Rückerstattung für die von Ihnen getätigten Käufe zu begleichen. Wenn Ihre Einzahlungen den ausgezahlten Gesamtbetrag übersteigen, wird Ihnen der überschüssige Betrag über eine unserer verfügbaren alternativen Methoden ausgezahlt

Bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne in Ihrem Saldo abgezogen, bevor der zurückzuerstattende Betrag berechnet wird.

Für den Fall, dass ein Kreditkartenkauf aus Sicherheits- oder Rechtsgründen entweder von unseren Zahlungsabwicklern oder vom Casino als inakzeptables Risiko angesehen wird, werden wir Rückerstattungen für alle derartigen Transaktionen an Credit Card veranlassen und alle zuständigen Behörden und Parteien benachrichtigen.

Alle Kosten, die beim Rückerstattungsverfahren entstehen können, gehen zu Lasten des Spielers.

RUHENDE KONTEN

Ein inaktives (ruhend) Konto ist ein Spielerkonto, bei dem sich ein Spieler zwölf (12) aufeinander folgende Monate lang nicht ein- oder ausgeloggt hat. Wenn Ihr Spielerkonto als inaktiv erachtet wird, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 10€ oder dem Gegenwert in einer anderen Währung (oder dem aktuellen Saldo Ihres Kontos, falls dieser niedriger ist) zu erheben, solange der Saldo Ihres Kontos positiv bleibt.

Sie ermächtigen das Casino, diese Gebühr von Ihrem Spielerkonto zu Beginn des Monats abzubuchen, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Konto als inaktiv gilt, sowie zu Beginn jedes folgenden Monats, in dem Ihr Konto inaktiv bleibt. Das Casino wird die Abbuchung der Gebühr stoppen, wenn der Kontostand Null ist oder wenn das Konto reaktiviert wird.

BESCHWERDEN

Es steht Ihnen frei, sich mit unserem Kundendienstteam gemäß den Anweisungen auf der Website in Verbindung zu setzen, um uns etwaige Beschwerden über unsere Dienstleistungen mitzuteilen.

Beschwerden werden in der Kundendienstabteilung bearbeitet und in der Organisation des Casinos eskaliert, falls das Kundendienstpersonal den Fall nicht sofort gelöst hat. Sie werden in angemessenem Umfang über den Stand der Beschwerde informiert.

Nur eine Beschwerde, die vom Kontoinhaber selbst eingereicht wurde, kann vom Casino anerkannt werden. Es ist verboten, Ihre Klage/Beschwerde/Anzeige an einen Dritten weiterzugeben oder zu verkaufen. Das Casino wird die Beschwerde ablehnen, wenn die Angelegenheit von einer dritten Partei und nicht vom ursprünglichen Kontoinhaber geführt wird.

Im Falle einer Streitigkeit erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Serverprotokolle und Aufzeichnungen als letzte Instanz bei der Entscheidung über den Ausgang eines Anspruchs fungieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Unstimmigkeit zwischen dem Ergebnis, das auf Ihrem Bildschirm erscheint, und dem Spielserver das Ergebnis, das auf dem Spielserver protokolliert wurde, Vorrang hat, und Sie erkennen an und stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen die endgültige Autorität bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände Ihrer Teilnahme an der betreffenden Online-Spielaktivität und der Ergebnisse dieser Teilnahme sind.

Wenn wir Sie bezüglich eines solchen Rechtsstreits kontaktieren möchten, werden wir dies unter Verwendung einer der in Ihrem Spielerkonto angegebenen Kontaktdaten tun.

